



# ShopFácil

## MEIO DE PAGAMENTO PIX

Guia de Integração  
(Versão 2.1.2 – 07/2022)

## Controle de Versão:

Versão	Data	Mudanças realizadas
1.0.0	10/10/2020	Criação do manual
1.1.0	03/02/2021	Inclusão de novo formato de apresentação do meio de pagamento.
1.1.1	19/04/2021	Inclusão de novos códigos de Retorno e correção do Content Type.
1.1.2	13/05/2021	Inclusão de novos Status dos pagamentos com PIX
1.1.3	20/08/2021	Correção de texto.
1.1.4	13/09/2021	Correção do tamanho do campo Número do pedido.
2.0.0	19/01/2022	Adição do modelo de Pix com vencimento
2.1.0	23/02/2022	Adição do processo de devolução
2.1.1	20/03/2022	Revisão das informações do processo de devolução
2.1.2	10/11/2022	Revisão das informações sobre uso dos tipos de devolução



## Índice

1.	Recursos.....	4
2.	Pré-Requisitos de negócio.....	4
3.	Pré-requisitos técnicos.....	4
4.	Glossário.....	5
5.	Participantes.....	5
6.	Como é gerado o pagamento Pix? .....	6
6.2.	Segunda etapa : Apresentação do meio de pagamento Pix.....	8
6.3.	Sequência completa de atividades.....	9
7.	URLs de acesso .....	10
8.	Geração do meio de pagamento Pix.....	11
8.1.	Primeira Etapa. Geração do meio de pagamento.....	11
8.1.1.	Formato da Mensagem Utilizando JSON para Pix com pagamento imediato .....	12
8.1.2.	Especificação dos Campos da Mensagem de Requisição para Pix com pagamento imediato .....	14
8.1.3.	Especificação dos Campos da Mensagem de Resposta.....	16
8.1.4.	Formato da Mensagem Utilizando JSON para Pix com vencimento.....	17
8.1.5.	Especificação dos Campos da Mensagem de Requisição para Pix com vencimento do pagamento .....	22
8.1.6.	Especificação dos Campos da Mensagem de Resposta.....	26
8.2.	Segunda Etapa. Apresentação do Meio de Pagamento Pix.....	27
9.	Devolução de um Pix .....	28
9.1.	Especificação dos Campos de Requisição de Devolução Pix .....	32
9.2.	Especificação dos Campos da Mensagem de Resposta.....	33
10.	Códigos de Retorno.....	34
10.1.	Status do Protocolo HTTP.....	34
10.2.	Códigos de Erro .....	35
11.	Configuração do meio de pagamento Pix.....	40
12.	Atualização e Status do Pix. ....	45
13.	Dúvidas e Homologação.....	47
14.	Anexo – Configurando a Autenticação da Loja.....	48
15.	Anexo - Configurando o formato das mensagens (Req e Resp).....	49
16.	Anexo – Configurando a página de confirmação do pedido.....	50
17.	Anexo – Exemplo de Layout de exibição. ....	52

### **Objetivo.**

Permitir ao lojista ou integradores configurar sua loja virtual para utilizar o meio de pagamento Pix.

### **1. Recursos.**

Os recursos disponibilizados por esta plataforma, relacionados com o pagamento de uma ordem de compra, descritos neste documento são:

- Parametrização das configurações do meio de pagamento Pix.
- Geração do meio de pagamento Pix.
- Devolução de um Pix gerado e pago.

### **2. Pré-Requisitos de negócio.**

Lojas ou integradores de meios de pagamento cadastrados, ativos, com o meio de pagamento Pix habilitado e devidamente configurados poderão realizar transações API.

### **3. Pré-requisitos técnicos.**

A Plataforma Bradesco fornece uma API (Interface de Programação de Aplicações) responsável por disponibilizar um conjunto de operações para utilização do meio de pagamento. Para utilizar tais recursos, são necessários conhecimentos específicos, sendo estes:

- Conhecimentos básicos de uma linguagem de programação web.  
Por exemplo: ASP.NET, PHP, JAVA entre outras;
- Conhecimentos básicos de programação de serviços API Cliente do tipo REST para troca de mensagens no padrão JSON;

#### 4. Glossário.

<b>Termo</b>	<b>Descrição</b>
API	Interface de Programação de Aplicações
SPS	Sistema de Pagamento Seguro
JSON	Java Script Object Notation – formatação de troca de dados entre sistemas

#### 5. Participantes.

O processo de pagamento contempla os seguintes participantes apresentados a seguir:

<b>Ator</b>	<b>Descrição</b>
Loja/Integrador	Entidade responsável por gerar o meio de pagamento Pix e/ou gerar o pedido de devolução de um Pix pago.
Comprador	Entidade que vai realizar a transação utilizando o meio de pagamento Pix.



## Funcionamento

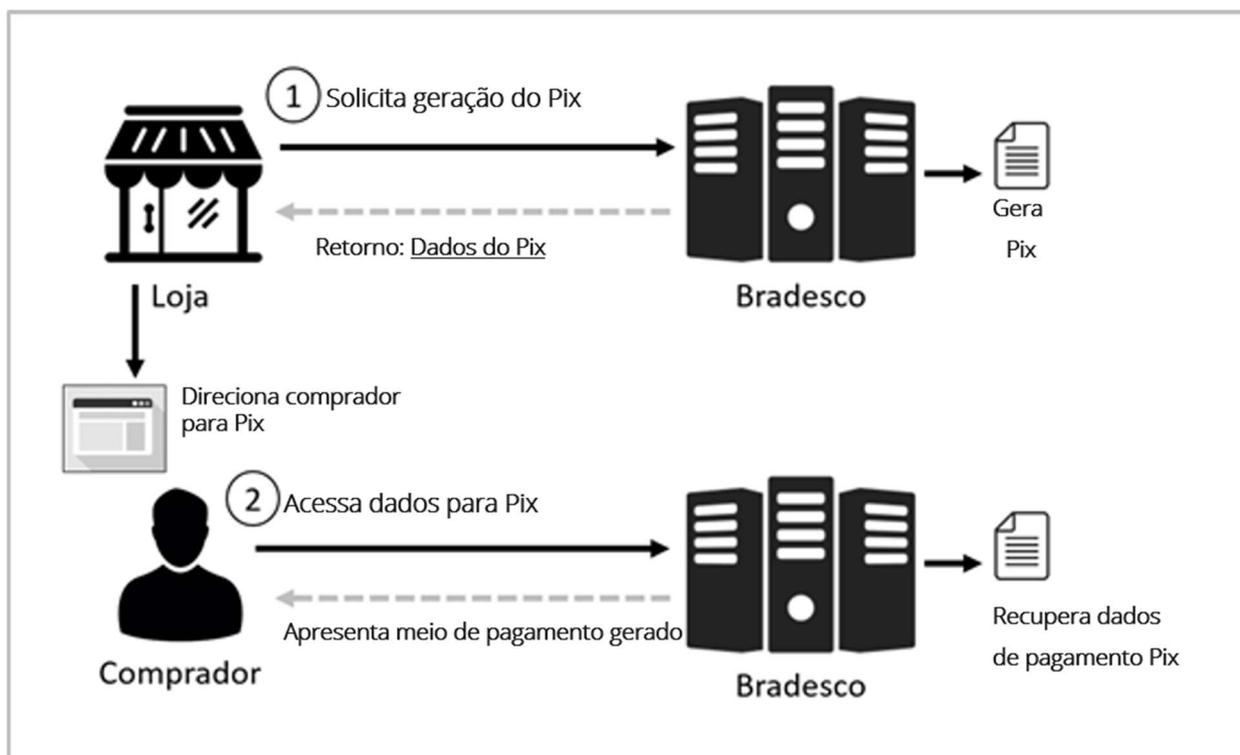
### 6. Como é gerado o pagamento Pix?

O processo do meio de pagamento Pix é composto por 2 etapas. Na primeira etapa a comunicação é feita entre a loja e plataforma Bradesco. A loja envia uma requisição contendo os dados da transação e logo em seguida, desde que as informações enviadas estejam válidas, a plataforma Bradesco retorna os dados referente ao meio de pagamento Pix.

Em seguida, na segunda etapa, depois de obtido os dados referente ao meio de pagamento Pix, a loja deverá apresentar o QR Code para o comprador.

O Comprador irá efetuar a leitura do QR Code a partir de um aplicativo financeiro e realizar a transação de acordo com as instruções do aplicativo.

**Figura 1** – As 2 etapas da geração do meio de pagamento Pix



Dessa forma, o processo de autenticação da loja e validação dos dados será tratado pela primeira etapa (troca de mensagens server-to-server), sendo que no caso de qualquer inconsistência, a loja será notificada.

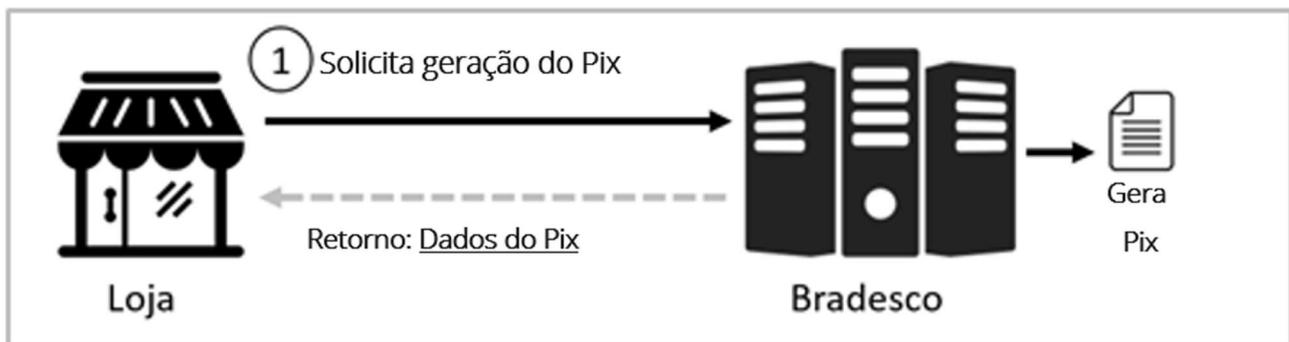
Como resultado, uma vez obtidos os dados do meio de pagamento Pix, a loja poderá direcionar o comprador para efetuar o pagamento, com a garantia de que o meio de pagamento foi gerado corretamente.

### 6.1. Primeira etapa : Geração do meio de pagamento Pix

Esta etapa tem por objetivo gerar uma nova transação de pagamento. Neste momento o comprador não está presente na comunicação realizada entre as partes.

O tipo de comunicação realizada nesta etapa ocorre entre o Servidor da Loja e os Servidores do Bradesco, conforme mostra a **Figura 2**:

**Figura 2** – Comunicação entre Loja e Bradesco



Assim que os Servidores do Bradesco recebem a solicitação para gerar o pagamento através da opção Pix, uma requisição é disparada ao Servidor da Loja, com o objetivo de assegurar que a loja realmente efetuou a solicitação recebida. Este procedimento será detalhado a seguir, por meio do item 7.3 - Sequência Completa das Atividades.

A transição da primeira etapa para a segunda é caracterizada pela disponibilização do QR Code para pagamento por parte do comprador.

**Nota:** A ilustração apresentada acima se refere a um caso de sucesso onde todos os parâmetros exigidos pela Plataforma Bradesco foram informados. Para casos de inconsistências, o código do erro, juntamente com sua mensagem descritiva, será informado – ver tabela de erros (item 11 Códigos de Erro).

### 6.2. Segunda etapa : Apresentação do meio de pagamento Pix.

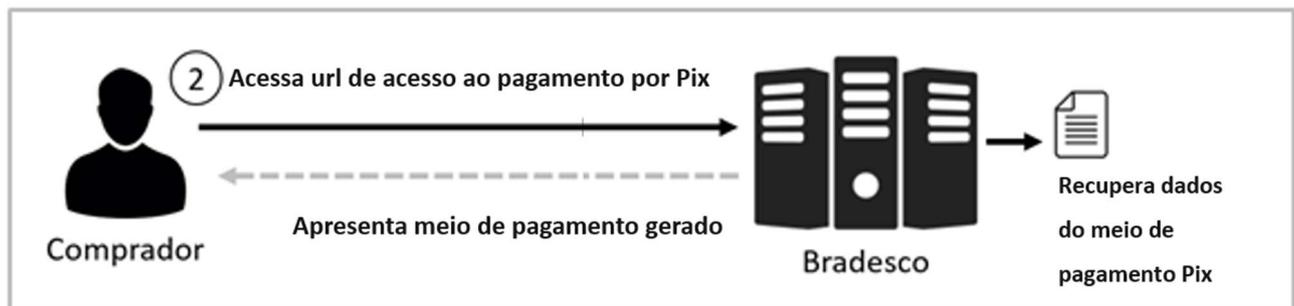
Esta etapa tem a finalidade de apresentar o meio de pagamento ao comprador.

O tipo de apresentação vai depender de qual o formato utilizado na requisição, entre as 3 abaixo (itens 9.1.2 e 9.1.5. Especificação dos Campos da Mensagem de Requisição):

- **Formato 1:** É disponibilizada a URL de acesso e visualização do meio de pagamento Pix, com logo e referência ao Bradesco.
- **Formato 2:** É disponibilizada a URL de acesso e visualização do meio de pagamento Pix, porém sem referências ao Bradesco.
- **Formato 3:** É disponibilizado os dados referente ao pagamento por Pix, e a loja é responsável pela customização da interface para apresentação do meio de pagamento Pix ao cliente.

O tipo de comunicação realizada nesta etapa, levando em consideração os formatos **1** e **2**, ocorre entre o Comprador e os Servidores Bradesco, conforme mostra a **Figura 3**.

**Figura 3** – Comunicação entre Comprador e Bradesco

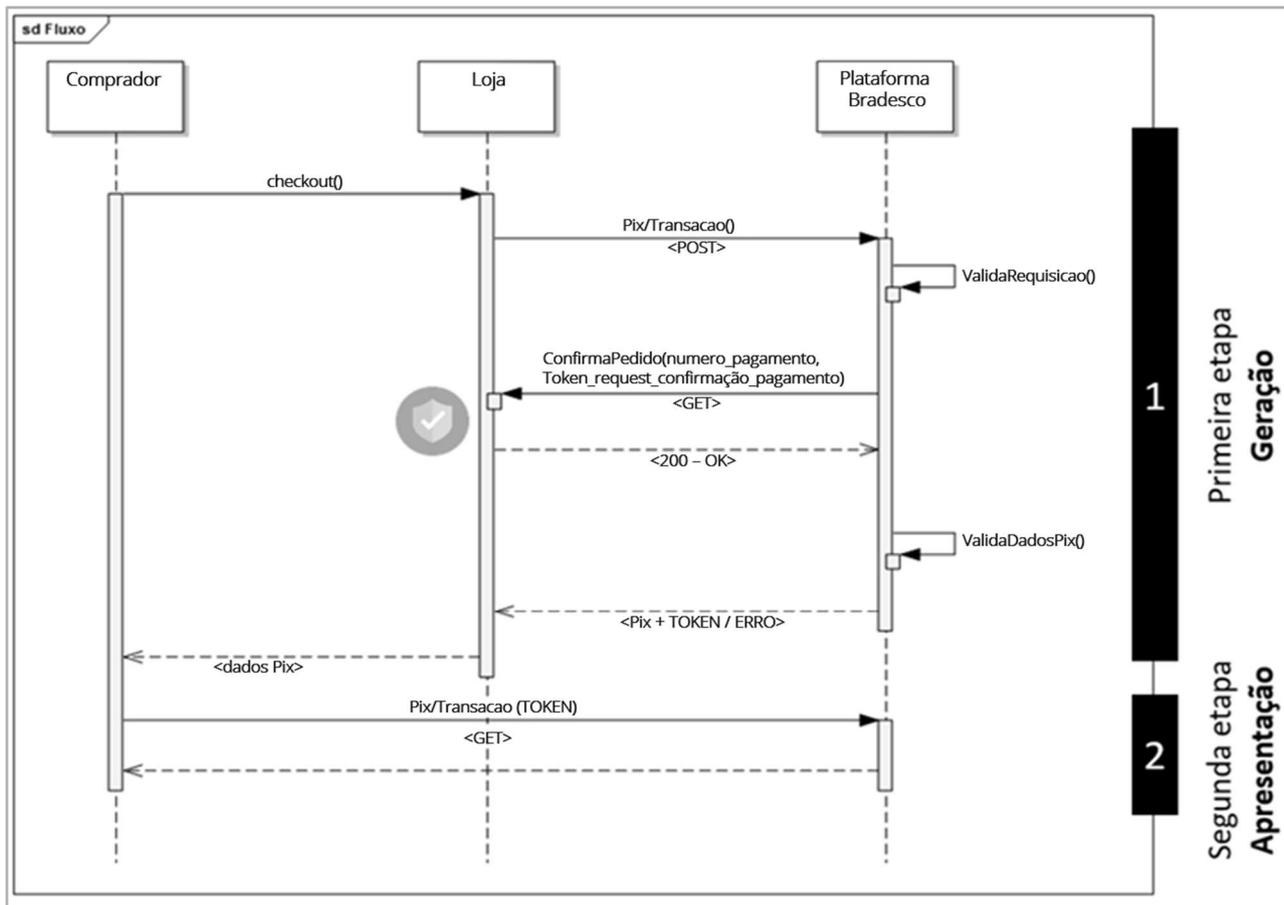


### 6.3. Sequência completa de atividades.

Abaixo são exibidos os participantes e as mensagens enviadas e recebidas por cada um deles, conforme ilustrado pela **Figura 4**.

Os detalhes sobre as interfaces e mensagens exibidas nesta sequência de atividades serão apresentados a seguir, no item 9.1 Interfaces do Sistema.

**Figura 4** – Participantes e mensagens enviadas e recebidas por cada um deles.



### Segurança

Com o propósito de garantir que a requisição foi realmente efetuada pela loja, assim que uma requisição é recebida pelos Servidores Bradesco, automaticamente a URL de Notificação, cadastrada no Gerenciador do Lojista, conforme mostra a **Figura 4**, é acionada.

Esta URL deve retornar o status HTTP 200/OK para que o processamento do meio de pagamento possa continuar, caso contrário, o processo será interrompido e a loja será notificada sobre o problema ocorrido – ver tabela de códigos de retorno.

**Importante:** Este procedimento é explicado em detalhes no item: 17. Anexo – Configurando a Página de Confirmação do Pedido.



## **Links de Pagamento**

### 7. URLs de acesso

O processo de integração da loja com a Plataforma Bradesco é simples, no entanto deve ser feito com muito cuidado para que os parâmetros sejam passados corretamente e erros não ocorram no processo de pagamento.

Abaixo são apresentados os links para utilização do serviço de geração e devolução do meio de pagamento Pix, de acordo com cada um dos ambientes disponibilizados.

**Ambiente de Testes/Homologação para geração do QRCODE Pix**

<https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/transacao>

**Ambiente de Produção para geração do QRCODE Pix**

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/transacao>

**Ambiente de Testes/Homologação para devolução do QRCODE Pix Pago**

<https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/transacao/devolucao>

**Ambiente de Produção para devolução do QRCODE Pix Pago**

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/transacao/devolucao>



## Interfaces do Sistema

### 8. Geração do meio de pagamento Pix.

#### 8.1. Primeira Etapa. Geração do meio de pagamento.

**Figura 5** – Modelo de comunicação entre Loja e Plataforma Bradesco



<p><b>URL de Acesso</b>  <a href="https://meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/transacao">https://meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/transacao</a></p>
<p><b>Protocolo / Tipo de Requisição</b>            HTTPS / POST</p>
<p><b>Autenticação</b>            As credenciais de acesso devem ser fornecidas por meio do header "Authorization"            Composição do header: Basic BASE_64(MerchantID:ChaveDeSeguranca)            Importante: Este procedimento é explicado em detalhes no item: 14. Anexo – Configurando a Autenticação da Loja.</p>
<p><b>Tipo de Conteúdo (JSON)</b>            A loja deve encaminhar o header "Accept" deverá ser enviado contendo o formato da mensagem JSON (Accept application/json).            Importante: Este procedimento é explicado em detalhes no item: 16. Anexo – Configurando o Formato das Mensagens.</p>

### 8.1.1. Formato da Mensagem Utilizando JSON para Pix com pagamento imediato

#### Exemplo Requisição (JSON) utilizando o formato 1 ou 2.

```
{
  "merchant_id": "000000001",
  "meio_pagamento": "1200",
  "pedido": {
    "numero": "92312559918",
    "valor": 100,
    "descricao": "Teste no valor de R$ 1,00",
    "expiracao": 3600,
    "formato": 1
  },
  "comprador": {
    "nome": "Pessoa de Teste",
    "documento": "42424242488",
    "endereco": {
      "cep": "02010700",
      "logradouro": "Domingos Sergio dos Anjos",
      "numero": "277",
      "complemento": "1o Andar Ala A",
      "bairro": "Pirituba",
      "cidade": "Sao Paulo",
      "uf": "SP"
    },
    "ip": "0:0:0:0:0:0:1",
    "user_agent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/53.0.2785.116 Safari/537.36"
  },
  "token_request_confirmacao_pagamento": "21323dsd23434ad12178DDasY_CHECK"
}
```

#### Exemplo de Resposta (JSON)

```
{
  "merchant_id": "000000001",
  "meio_pagamento": "1200",
  "pedido": {
    "numero": "92312559918",
    "valor": 100,
    "descricao": " Teste no valor de R$ 1,00"
  },
  "pix": {
    "data_atualizacao": "2020-05-05T08:48:19",
    "token": "21323dsd23434ad12178DDasY_CHECK ",
    "url_acesso": "https://meiosdepagamentobradescobrasil.com.br/pix/formulario?token=21323d..."
  },
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO PIX REALIZADA COM SUCESSO"
  }
}
```

**Exemplo Requisição (JSON) utilizando o formato 3.**

```
{
  "merchant_id": "000000001",
  "meio_pagamento": "1200",
  "pedido": {
    "numero": "92312559918",
    "valor": 100,
    "descricao": "Teste no valor de R$ 1,00",
    "expiracao": 3600,
    "formato": 3
  },
  "comprador": {
    "nome": "Pessoa de Teste",
    "documento": "42424242488",
    "endereco": {
      "cep": "02010700",
      "logradouro": "Domingos Sergio dos Anjos",
      "numero": "277",
      "complemento": "1o Andar Ala A",
      "bairro": "Pirituba",
      "cidade": "Sao Paulo",
      "uf": "SP"
    },
    "ip": "0:0:0:0:0:0:1",
    "user_agent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/53.0.2785.116 Safari/537.36"
  },
  "token_request_confirmacao_pagamento": "21323dsd23434ad12178DDasY_CHECK"
}
```

**Exemplo de Resposta (JSON)**

```
{
  "merchant_id": "000000001",
  "meio_pagamento": "1200",
  "pedido": {
    "numero": "92312559918",
    "valor": 100,
    "descricao": "Teste no valor de R$ 1,00"
  },
  "pix": {
    "data_atualizacao": "2020-05-05T08:48:19",
    "textoQRCODE": "00020101021226960014BR.GOV.BCB.PIX2574QRPIX-H.BRADESCO.COM.BR/V2/QR/D-1B4CC91362-36540B-B16B95BD111-15E9308702C55204000053039865802BR5913FULADO DE TAL6009SAO PAULO62390535SF000000001000ITAMAR02322020P0003016304B1EE",
    "base64QRCODE": "0x89504E470D0A1A0A0000000D4948445200000190000001900100000..."
  },
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO PIX REALIZADA COM SUCESSO"
  }
}
```

## 8.1.2. Especificação dos Campos da Mensagem de Requisição para Pix com pagamento imediato

Seq	Parâmetro	Tipo	Qtde CHAR		Obrigatório	Descrição
			Min	Max		
1	merchant_id	Texto	9	9	Sim	Identificador do estabelecimento fornecido pelo Bradesco Exemplo: 000000001
2	meio_pagamento	Texto	3	3	Sim	Valor fixo: 1200
<b>Dados do Pedido</b>						
3	numero	Texto	1	22	Sim	Identificador do pedido na loja. Formato: Alfanumérico com pelo menos 1 dígito
4	valor	Número	1	13	Sim	Valor do pedido expresso em centavos. Exemplo: 1500 Refere-se ao valor de R\$ 15,00
5	descricao	Texto	1	255	Sim	Descrição da compra. Exemplo: Kit 2 Cartuchos
6	expiracao	Número	1	10	Sim	Na especificação do Bacen, trata-se de um INT32. Tempo de expiração do Pix, expresso em segundos. Valor mínimo de 1 minuto (60 segundos). Valor máximo de 100 dias
7	formato	Número	1	1	Não	Forma de apresentação do pagamento: 1 = Com Logotipo Bradesco; 2 = Sem Logotipo Bradesco; 3 = Dados para customização de interface= 3; Caso o valor enviado seja inválido ou nulo, assume-se o valor 1.
<b>Dados do Comprador</b>						
8	nome	Texto	1	40	Sim	Nome do pagador/sacado
9	documento	Texto	11	14	Sim	CPF ou CNPJ. Informar somente números
10	ip	Texto	16	50	Não	Endereço IP do comprador
11	user_agent	Texto	-	255	Não	User Agent do comprador
<b>Dados do Endereço do Comprador (Opcional, mas caso a tag seja informada, os dados devem ser informados como especificado abaixo)</b>						
12	cep	Texto	8	8	Sim	Informar somente números
13	logradouro	Texto	1	70	Sim	
14	numero	Texto	1	10	Sim	Informar somente números
15	complemento	Texto	-	20	Não	
16	bairro	Texto	1	50	Sim	

17	cidade	Texto	1	50	Sim	
18	uf	Texto	2	2	Sim	

Integração (Confirmação Segura do Pedido Enviado)						
19	token_request_confirmacao_pagamento	Texto	-	256	Não	<p>Token enviado pela loja para ser utilizado como parâmetro adicional da url de confirmação do pedido.</p> <p>A url de confirmação do pedido é configurada no gerenciador do lojista.</p> <p>Exemplo de requisição:  <a href="https://www.urldaloja.com.br?numero_pedido=[numero_pedido]&amp;token=[token]">https://www.urldaloja.com.br?numero_pedido=[numero_pedido]&amp;token=[token]</a></p>

**Nota:** O formato de apresentação do meio de pagamento Pix, tem por objetivo possibilitar que o integrador tenha liberdade de escolher qual a interface de exibição do QR Code Pix irá utilizar.

Neste caso, os formatos 1 e 2 utilizam o padrão de exibição dos demais meios de pagamento ShopFácil, mantendo uma padronização, pois a renderização e o controle do QR Code a ser exibido ao pagador é feito no ambiente Bradesco (Exemplo de apresentação disponível no item 18. Anexo – Exemplo de Layout de exibição).

Quanto ao formato 3, foi pensado para os lojistas que necessitam ter total controle para customização e personalização no momento de exibição do meio de pagamento Pix, sem direcionar o cliente para uma URL externa.

**Nota 2:** Caso seja feita uma requisição de geração de um pedido já existente, será retornado o mesmo pedido gerado anteriormente. O sistema não permite alteração de dados.

### 8.1.3. Especificação dos Campos da Mensagem de Resposta

Seq	Parâmetro	Tipo	Descrição
1	merchant_id	Texto	Identificador do estabelecimento fornecido pelo Bradesco
2	meio_pagamento	Texto	Código do meio de pagamento
<b>Dados do Pedido</b>			
3	numero	Texto	Identificador do pedido na loja
4	Valor	Texto	Valor do pedido
5	descricao	Texto	Descrição da compra
<b>Dados do Pix – Formatos 1 e 2</b>			
6	token	Texto	Token identificador do pagamento por Pix gerado.
7	url_acesso	Texto	Link de acesso à página para exibição do QR Code
<b>Dados do Pix – Formato 3</b>			
8	textoQrCode	Texto	Representação do Pix, em formato de texto para pagamento nos aplicativos financeiros, onde não é utilizado o leitor de QR Code.
9	base64QrCode	Texto	Representação do QR Code Pix em base64 – Utilizar o formato PNG.
<b>Dados da Operação (Status)</b>			
10	codigo	Número	Código da mensagem de retorno do pagamento por Pix
11	mensagem	Texto	Descritivo da mensagem de retorno
12	detalhes	Texto	Apresentado quando houver um erro associado com a geração do meio de pagamento, com a finalidade de apresentar maiores informações a respeito do problema

### 8.1.4. Formato da Mensagem Utilizando JSON para Pix com vencimento

<p><b>URL de Acesso</b></p> <p><a href="https://meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/transacao">https://meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/transacao</a></p>
<p><b>Protocolo / Tipo de Requisição</b></p> <p>HTTPS / POST</p>
<p><b>Autenticação</b></p> <p>As credenciais de acesso devem ser fornecidas por meio do header "Authorization" Composição do header: Basic BASE_64(MerchantID:ChaveDeSeguranca)</p> <p>Importante: Este procedimento é explicado em detalhes no item: 14. Anexo – Configurando a Autenticação da Loja.</p>
<p><b>Tipo de Conteúdo (JSON)</b></p> <p>A loja deve encaminhar o header "Accept" deverá ser enviado contendo o formato da mensagem JSON (Accept application/json).</p> <p>Importante: Este procedimento é explicado em detalhes no item: 16. Anexo – Configurando o Formato das Mensagens.</p>

#### Exemplo Requisição (JSON) utilizando o formato 1 ou 2.

```
{
  "merchant_id": "000000001",
  "meio_pagamento": "1200",
  "pedido": {
    "numero": "VCTO16",
    "valor": 4000,
    "descricao": "Pedido de 40,00 Reais",
    "formato": 1,
    "vencimento": {
      "dataDeVencimento": "01-04-2022",
      "validadeAposVencimento": 15,
      "multa": {
        "modalidade": "2",
        "valorPerc": "100"
      },
      "juros": {
        "modalidade": "1",
        "valorPerc": "200"
      },
      "desconto": {
        "modalidade": "1",
        "descontoDataFixa": [{
          "data": "10-02-2022",
          "valorPerc": "80"
        }],
      },
    }
  }
}
```

```

        {
          "data": "25-02-2022",
          "valorPerc": "60"
        },
        {
          "data": "28-02-2022",
          "valorPerc": "10"
        }
      ]
    },
    "abatimento": {
      "modalidade": "1",
      "valorPerc": "50"
    }
  }
},
"comprador": {
  "nome": "Cliente de Teste",
  "documento": "46709696090",
  "email": "comercio@bradesco.com.br",
  "endereco": {
    "cep": "02010700",
    "logradouro": "Rua de testes",
    "numero": "123456",
    "complemento": "12345",
    "bairro": "bairro",
    "cidade": "São Paulo",
    "uf": "SP"
  },
  "ip": "0:0:0:0:0:0:1",
  "user_agent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/53.0.2785.116 Safari/537.36"
},
"token_request_confirmacao_pagamento": "21323dsd23434ad12178DDasY_CHECK"
}

```

**Exemplo de Resposta (JSON)**

```

{
  "merchant_id": "000000001",
  "meio_pagamento": "1200",
  "pedido": {
    "numero": "VCTO16",
    "valor": 4000,
    "descricao": "Pedido de 40,00 Reais",
    "vencimento": {
      "dataDeVencimento": "01-04-2022",
      "validadeAposVencimento": 15
    }
  },
  "formato": 1
}

```

```

    },
    "pix": {
      "token": "Q084TUIyeWY0RW9PbXE5VS9pQ1pxY2tFWk5iQVvk2Y3pBZGtZqJdoMyt4TDR1c04wTmxGRm1jWXF5Kys1WIJUOQ==",
      "url_acesso": "https://meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/formulario?token=Q084TUIyeWY0RW9PbXE5VS9pQ1pxY2tFWk5iQVvk2Y3pBZGtZqJdoMyt4TDR1c04wTmxGRm1jWXF5Kys1WIJUOQ=="
    },
    "status": {
      "codigo": 0,
      "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
    }
  }
}

```

**Exemplo Requisição (JSON) utilizando o formato 3.**

```

{
  "merchant_id": "000000001",
  "meio_pagamento": "1200",
  "pedido": {
    "numero": "VCTO17",
    "valor": 4000,
    "descricao": "Pedido de 40,00 Reais",
    "formato": 3,
    "vencimento": {
      "dataDeVencimento": "01-04-2022",
      "validadeAposVencimento": 15,
      "multa": {
        "modalidade": "2",
        "valorPerc": "100"
      },
      "juros": {
        "modalidade": "1",
        "valorPerc": "200"
      },
      "desconto": {
        "modalidade": "1",
        "descontoDataFixa": [{
          "data": "10-02-2022",
          "valorPerc": "80"
        },
        {
          "data": "25-02-2022",
          "valorPerc": "60"
        },
        {
          "data": "28-02-2022",
          "valorPerc": "10"
        }
      ]
    }
  }
}

```

```

    ]
  },
  "abatimento": {
    "modalidade": "1",
    "valorPerc": "50"
  }
}
},
"comprador": {
  "nome": "Cliente de Teste",
  "documento": "46709696090",
  "email": "comercio@bradesco.com.br",
  "endereco": {
    "cep": "02010700",
    "logradouro": "Rua de testes",
    "numero": "123456",
    "complemento": "12345",
    "bairro": "bairro",
    "cidade": "São Paulo",
    "uf": "SP"
  },
  "ip": "0:0:0:0:0:0:1",
  "user_agent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/53.0.2785.116 Safari/537.36"
},
"token_request_confirmacao_pagamento": "21323dsd23434ad12178DDasY_CHECK"
}

```

## Exemplo de Resposta (JSON)

```

{
  "merchant_id": "000000001",
  "meio_pagamento": "1200",
  "pedido": {
    "numero": "VCTO17",
    "valor": 4000,
    "descricao": "Pedido de 40,00 Reais",
    "vencimento": {
      "dataDeVencimento": "01-04-2022",
      "validadeAposVencimento": 15
    },
    "formato": 3
  },
  "pix": {
    "textoQrCode": "00020101021226930014BR.GOV.BCB.PIX2571qrpix-
h.bradesco.com.br/qr/v2/cobv/e3a9c77d-5971-4806-9abf-
1a542a7124c85204000053039865802BR5916CLIENTE DE TESTE6009SAO PAULO62290525Sf0000000010
00000000000006304FA3B",
    "base64QrCode": "iVBORw0KGgoAAAANSUUhEUgAAAZAAAAGQAQAAACoxAthAAAD2EIEQVR42u2cS
5LkIAxE8crH8E1t\nc1MfwysYlJnQ/nVHzFqq6Olwuxi1UCNIpfCk+t+vFEgggQQSSCCBOEP21F5LPdNk1+1iyfV

```

```
ot6Z6\ntDsFH+FtIEJy+9eGnUuZjzQfa2plteu04BvSdi4aFgiRFt4TkZwRZHya7e2x2fXRkB3fE8gVybpe\ndsa5x
dyG6TqQN1sWdM62xRtqW132nXLZYt/IMs7kXebhEdDMu7sxtqSiKXvO/fdItws8vnHz/f+\
\nUW1Fdu/...0unlc\nqlwMooeE846oeuLgcUgvsciiMqlfue8WGXpDz3mp5TQQTdcaSPzHAoEEEkgggQQSyJ
+vf9bcGOul\nlhPjAAAAEIFtkSuQmCC"
},
"status": {
  "codigo": 0,
  "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
}
}
```

### 8.1.5. Especificação dos Campos da Mensagem de Requisição para Pix com vencimento do pagamento

Seq	Parâmetro	Tipo	Qtde CHAR		Obrigatório	Descrição
			Min	Max		
1	merchant_id	Texto	9	9	Sim	Identificador do estabelecimento fornecido pelo Bradesco Exemplo: 000000001
2	meio_pagamento	Texto	3	3	Sim	Valor fixo: 1200
<b>Dados do Pedido</b>						
3	pedido	Lista simples			Sim	Lista com os dados que identificam o pedido
4	numero	Texto	1	22	Sim	Identificador do pedido na loja. Formato: Alfanumérico com pelo menos um valor numérico
5	valor	Número	1	13	Sim	Valor do pedido expresso em centavos. Exemplo: 1500 Refere-se ao valor de R\$ 15,00
6	descricao	Texto	1	255	Sim	Descrição da compra. Exemplo: Kit 2 Cartuchos
7	formato	Número	1	1	Não	Forma de apresentação do pagamento: 1 = Com Logotipo Bradesco; 2 = Sem Logotipo Bradesco; 3 = Dados para customização de interface= 3; Caso o valor enviado seja inválido ou nulo, assume-se o valor 1.
<b>Dados de Vencimento</b>						
8	vencimento	Lista simples			Sim	Sub-Lista com os dados do vencimento que está presente dentro da lista da tag pedido
9	dataDeVencimento	Texto	10	10	Sim	Data do vencimento do Pix. Precisa ser uma data maior que a data da geração
10	validadeAposVencimento	Número	1	99	Não	Qtde de dias corridos que o Pix pode ser pago após o vencimento. Caso seja suprimido, o valor assumido é 0 (zero)
<b>Dados de Multa (Opcional, mas caso a tag "multa" seja informada, os dados devem ser informados como especificado abaixo)</b>						
11	multa	Lista simples			Não	Sub-Lista com dados referente a multa que será considerada no pagamento do QR코드 em caso de pagamento posterior ao vencimento

## MEIO DE PAGAMENTO PIX

12	modalidade	Número	1	1	Sim	1 = multa por valor fixo; 2 = multa em percentual
13	valorPerc	Número	1	10	Sim	Valor ou porcentagem a ser aplicada. Valor fixo deverá ser passado em centavos e a porcentagem será dividida por 100 (exemplo 1545 = 15,45%)
<b>Dados de Juros (Opcional, mas caso a tag "juros" seja informada, os dados devem ser informados como especificado abaixo)</b>						
14	juros	Lista simples			Não	Sub-Lista com os dados referentes a cobrança de juros após o vencimento conforme escolha da modalidade
15	modalidade	Número	1	1	Sim	1 = Valor (dias corridos) 2 = percentual ao dia (dias corridos) 3 = percentual ao mês (dias corridos) 4 = percentual ao ano (dias corridos) 5 = Valor (dias úteis) 6 = percentual ao dia (dias úteis) 7 = percentual ao mês (dias úteis) 8 = percentual ao ano (dias úteis)
16	valorPerc	Número	1	10	Sim	Valor ou porcentagem a ser aplicada. Valor fixo deverá ser passado em centavos e a porcentagem será dividida por 100 (exemplo 1545 = 15,45%)
<b>Dados de Desconto (Opcional, mas caso a tag "desconto" seja informada, os dados devem ser informados como especificado abaixo)</b>						
17	desconto	Lista simples			Não	Sub-lista com dados de desconto que será calculado automaticamente antes do vencimento conforme escolha da modalidade, datas e percentuais lançados.
18	modalidade	Número	1	1	Sim	1 = Valor fixo até a(s) data(s) informada(s) 2 = percentual até a data informada 3 = Valor por antecipação dia corrido 4 = Valor por antecipação dia útil 5 = percentual por antecipação dia corrido 6 = percentual antecipação dia útil
19	descontoDataFixa	Lista com até 3 repetições	1	3	Sim	Lista de até 3 blocos para inserção dos dados de desconto. Caso passado mais que 3 datas, apenas as 3 primeiras serão consideradas. Dados de cada bloco segue abaixo:
20	data	Texto	10	10	Sim	Data limite onde o desconto será aplicado. A data sempre deverá ser menor que a data do vencimento da transação Pix

21	valorPerc	Número	1	10	Sim	Valor ou porcentagem a ser aplicada. Valor fixo deverá ser passado em centavos e a porcentagem será dividida por 100 (exemplo 1545 = 15,45%)
<b>Dados de abatimento (Opcional, mas caso a tag "abatimento" seja informada, os dados devem ser informados como especificado abaixo)</b>						
22	abatimento	Lista simples			Não	Sub-lista com os dados de abatimento que deve ser praticado no momento do pagamento praticado conforme
23	modalidade	Número	1	1	Sim	1 = valor fixo; 2 = percentual
24	valorPerc	Número	1	10	Sim	Valor ou porcentagem a ser aplicada. Valor fixo deverá ser passado em centavos e a porcentagem será dividida por 100 (exemplo 1545 = 15,45%)
<b>Dados do Comprador</b>						
25	comprador	Lista simples			Sim	Lista com os dados do comprador
26	nome	Texto	-	40	Sim	Nome do pagador/sacado
27	documento	Texto	11	14	Sim	CPF ou CNPJ. Informar somente números
28	ip	Texto	16	50	Não	Endereço IP do comprador
29	user_agent	Texto	-	255	Não	User Agent do comprador
30	token_request_confirmacao_pagamento	Texto	-	256	Não	Token enviado pela loja para ser utilizado como parâmetro adicional da url de confirmação do pedido. A url de confirmação do pedido é configurada no gerenciador do lojista.  Exemplo de requisição: <code>https://www.urldaloja.com.br?numero_pedido=[numero_pedido]&amp;token=[token]</code>
<b>Dados do Endereço do Comprador (Opcional, mas caso a tag seja informada, os dados devem ser informados como especificado abaixo)</b>						
31	endereco	Lista			Não	Sub-lista com os dados que compõem o endereço do comprador
32	cep	Texto	8	8	Sim	Informar somente números
33	logradouro	Texto	1	70	Sim	
34	numero	Texto	1	10	Sim	Informar somente números
35	complemento	Texto	1	20	Não	
36	bairro	Texto	1	50	Sim	
37	cidade	Texto	1	50	Sim	
38	uf	Texto	2	2	Sim	

**Nota:** O formato de apresentação do meio de pagamento Pix, tem por objetivo possibilitar que o integrador tenha liberdade de escolher qual a interface de exibição do QR Code Pix irá utilizar.

Neste caso, os formatos 1 e 2 utilizam o padrão de exibição dos demais meios de pagamento ShopFácil, mantendo uma padronização, pois a renderização e o controle do QR Code a ser exibido ao pagador é feito no ambiente Bradesco (Exemplo de apresentação disponível no item 18. Anexo – Exemplo de Layout de exibição).

Quanto ao formato 3, foi pensado para os lojistas que necessitam ter total controle para customização e personalização no momento de exibição do meio de pagamento Pix, sem direcionar o cliente para uma URL externa.

**Nota 2:** Caso seja feita uma requisição de geração de um pedido já existente, será retornado o mesmo pedido gerado anteriormente. O sistema não permite alteração de dados.

## 8.1.6. Especificação dos Campos da Mensagem de Resposta

Seq	Parâmetro	Tipo	Descrição
1	merchant_id	Texto	Identificador do estabelecimento fornecido pelo Bradesco
2	meio_pagamento	Texto	Código do meio de pagamento
<b>Dados do Pedido</b>			
3	numero	Texto	Identificador do pedido na loja
4	Valor	Texto	Valor do pedido
5	descricao	Texto	Descrição da compra
6	formato	Número	Formato de retorno escolhido no momento da requisição
<b>Dados dentro da tag "vencimento"</b>			
7	dataDeVencimento	Texto	Data de vencimento do Pix
8	validadeAposVencimento	Texto	Quantidade de dias após o vencimento que o Pix pode ser pago
<b>Dados do Pix – Formatos 1 e 2</b>			
9	token	Texto	Token identificador do pagamento por Pix gerado.
10	url_acesso	Texto	Link de acesso à página para exibição do QR Code
<b>Dados do Pix – Formato 3</b>			
11	textoQrCode	Texto	Representação do Pix, em formato de texto para pagamento nos aplicativos financeiros, onde não é utilizado o leitor de QR Code.
12	base64QrCode	Texto	Representação do QR Code Pix em base64 – Utilizar o formato PNG.
<b>Dados da Operação (Status)</b>			
13	codigo	Número	Código da mensagem de retorno do pagamento por Pix
14	mensagem	Texto	Descritivo da mensagem de retorno
15	detalhes	Texto	Apresentado quando houver um erro associado com a geração do meio de pagamento, com a finalidade de apresentar maiores informações a respeito do problema

## 8.2. Segunda Etapa. Apresentação do Meio de Pagamento Pix.

A partir do momento em que o meio de pagamento Pix é gerado utilizando os formatos 1 e 2 (Itens 9.1.2 e 9.1.5), dentre as informações retornadas para loja, encontra-se a URL de acesso (url\_acesso).

A loja então precisa abrir a URL de acesso ao QR Code para o comprador. Ao acessar a URL o comprador irá visualizar o meio de pagamento Pix.

**Figura 6** – Modelo de comunicação entre Comprador e Plataforma Bradesco



### URL de Acesso

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix>

**Nota:** Esta URL é fornecida pela plataforma Bradesco, a loja não precisa armazená-la e nem efetuar qualquer modificação em sua estrutura.

A alteração dessa URL pode gerar problemas durante apresentação do meio de pagamento.

### Protocolo / Tipo de Requisição

HTTPS / GET

### 9. Devolução de um Pix

Após o processo de pagamento, é possível fazer uma requisição para devolução parcial ou total de um Pix. O processo de devolução é feito imediatamente, ou seja, de forma síncrona onde ao enviar a integração API como resposta à chamada será enviado o sucesso ou falha na devolução.

Os valores que serão devolvidos são debitados diretamente da conta que está associada a chave Pix utilizada para a geração do QRCODE e enviado para a conta que realizou o pagamento, não podendo essas informações de origem e destino ser alteradas.

Existem duas categorias de devolução:

- ✓ Tipo 1 - devolução parcial
- ✓ Tipo 2 - devolução total

Na devolução total devolve-se integralmente o valor pago do pedido, já nos casos de devolução parcial é possível solicitar múltiplas devoluções, desde que seja sempre deixado um saldo no valor pago pelo pedido de ao menos 1 centavo.

Durante o processo de devolução parcial em casos que se queira fazer a devolução total do saldo restante, deve-se usar nessa última chamada o tipo de devolução total (tipo 2) não sendo necessário indicar no campo "valorDevolucao" o valor do saldo a ser devolvido.

O processo de solicitação segue a mesma sequência da primeira etapa de geração do Pix, descrito no item 6.3 deste manual.

### Formato da Mensagem Utilizando JSON

<b>URL de Acesso</b> <a href="https://meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/transacao/devolucao">https://meiosdepagamentobradesco.com.br/apipix/transacao/devolucao</a>
<b>Protocolo / Tipo de Requisição</b> HTTPS / POST
<b>Autenticação</b> As credenciais de acesso devem ser fornecidas por meio do header "Authorization" Composição do header: Basic BASE_64(MerchantID:ChaveDeSeguranca) Importante: Este procedimento é explicado em detalhes no item: 14. Anexo – Configurando a Autenticação da Loja.
<b>Tipo de Conteúdo (JSON)</b> A loja deve encaminhar o header "Accept" deverá ser enviado contendo o formato da mensagem JSON (Accept application/json). Importante: Este procedimento é explicado em detalhes no item: 16. Anexo – Configurando o Formato das Mensagens.

## Exemplo Requisição (JSON) – devolução parcial

```
{
  "merchant_id": "000000001",
  "pedido": {
    "numero": "Devolucao001",
    "tipoDevolucao": 1,
    "valorDevolucao": 100,
    "idDevolucao": "000000001",
    "tokenRequest": "21323dsd23434ad12178DDasY_CHECK"
  }
}
```

## Exemplo de Resposta (JSON) com sucesso e 1 devolução parcial

```
{
  "merchant_id": "000000001",
  "pedido": {
    "numero": "Devolucao001",
    "tipoDevolucao": 1
  },
  "devolucao": [
    {
      "valorDevolucao": "-100",
      "idDevolucao": "000000001",
      "e2eId": "E60746948202206281426A2278yWvc3E",
      "rtrId": "D6074694820220628184411000oBtgic",
      "dataSolicitacao": "2022-06-28T18:44:26.130Z",
      "dataLiquidacao": "2022-06-28T15:44:26.241Z"
    }
  ],
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO PIX REALIZADA COM SUCESSO"
  }
}
```

## Exemplo de Resposta (JSON) com sucesso e múltiplas devoluções parciais

```
{
  "merchant_id": "000000001",
  "pedido": {
    "numero": "Devolucao001",
    "tipoDevolucao": 1
  }
}
```

```

},
"devolucao": [
  {
    "valorDevolucao": "-100",
    "idDevolucao": "000000001",
    "e2eld": "E60746948202206281426A2278yWvc3E",
    "rtrld": "D60746948202206281844I1000oBtgic",
    "dataLiquidacao": "2022-06-28T15:44:26.240Z"
  },
  {
    "valorDevolucao": "-100",
    "idDevolucao": "000000002",
    "e2eld": "E60746948202206281426A2278yWvc3E",
    "rtrld": "D60746948202206281846I10009HQnml",
    "dataLiquidacao": "2022-06-28T15:46:39.273Z"
  },
  {
    "valorDevolucao": "-100",
    "idDevolucao": "000000003",
    "e2eld": "E60746948202206281426A2278yWvc3E",
    "rtrld": "D60746948202206281847I1000Kc5gBc",
    "dataLiquidacao": "2022-06-28T15:47:00.290Z"
  }
],
"status": {
  "codigo": 0,
  "mensagem": "OPERACAO PIX REALIZADA COM SUCESSO"
}
}

```

**Exemplo de Resposta com múltiplas devoluções parciais e a última sendo a total do saldo restante**

```

{
  "merchant_id": "000000001",
  "pedido": {
    "numero": "99062021SFDEVP11",
    "tipoDevolucao": 2
  },
  "devolucao": [
    {
      "valorDevolucao": "-100",
      "idDevolucao": "000000001",
      "e2eld": "E60746948202206281426A2278yWvc3E",
      "rtrld": "D60746948202206281844I1000oBtgic",
      "dataLiquidacao": "2022-06-28T15:44:26.240Z"
    },
    {
      "valorDevolucao": "-100",
      "idDevolucao": "000000002",

```

```

    "e2eld": "E60746948202206281426A2278yWvc3E",
    "rtrId": "D60746948202206281846110009HQnml",
    "dataLiquidacao": "2022-06-28T15:46:39.273Z"
  },
  {
    "valorDevolucao": "-100",
    "idDevolucao": "000000003",
    "e2eld": "E60746948202206281426A2278yWvc3E",
    "rtrId": "D6074694820220628184711000Kc5gBc",
    "dataLiquidacao": "2022-06-28T15:47:00.290Z"
  },
  {
    "valorDevolucao": "-700",
    "idDevolucao": "000000004",
    "e2eld": "E60746948202206281426A2278yWvc3E",
    "rtrId": "D6074694820220628184711000tX0Xt8",
    "dataLiquidacao": "2022-06-28T15:47:19.337Z"
  }
],
"status": {
  "codigo": 0,
  "mensagem": "OPERACAO PIX REALIZADA COM SUCESSO"
}
}

```

## Exemplo Requisição (JSON) – devolução total

```

{
  "merchant_id": "000000001",
  "pedido": {
    "numero": "Devolucao001",
    "tipoDevolucao": 2,
    "valorDevolucao": 1000,
    "idDevolucao": "000000001",
    "tokenRequest": "21323dsd23434ad12178DDasY_CHECK"
  }
}

```

## Exemplo de Resposta (JSON) com erro

```

{
  "merchant_id": "000000001",
  "pedido": {
    "numero": "Devolucao001",
    "tipoDevolucao": 1,
  },

```

```

"devolucao": null,
"status": {
  "codigo": -500,
  "mensagem": "ERRO AO REALIZAR A OPERACAO",
  "detalhes": null
}
}
    
```

### 9.1. Especificação dos Campos de Requisição de Devolução Pix

Seq	Parâmetro	Tipo	Qtde CHAR		Obrigatório	Descrição
			Min	Max		
1	merchant_id	Texto	9	9	Sim	Identificador do estabelecimento fornecido pelo Bradesco Exemplo: 000000001
<b>Dados dentro da tag "pedido"</b>						
3	numero	Texto	1	22	Sim	Identificador do pedido na loja. Formato: Alfanumérico com pelo menos um valor numérico
4	tipoDevolucao	Número	1	1	Sim	Tipo de devolução enviado: 1 – Devolução Parcial 2 – Devolução Total
5	valorDevolucao	Texto	1	13	Sim	Valor da devolução expresso em centavos. Exemplo: 1500 Refere-se ao valor de R\$ 15,00
6	idDevolucao	Texto	1	22	Sim	Identificador para controle de devolução. Esse campo é retornado na resposta. Equivalente a um "correlation ID" da transacao
7	tokenRequest	Texto	1	256		Token enviado pela loja para ser utilizado como parâmetro adicional da url de confirmação do pedido de devolução. A url de confirmação do pedido é configurada no gerenciador do lojista. Exemplo de requisição: https://www.urldaloja.com.br?numero_pedido=[numero_pedido]&token=[token]

## 9.2. Especificação dos Campos da Mensagem de Resposta

Seq	Parâmetro	Tipo	Descrição
1	merchant_id	Texto	Identificador do estabelecimento fornecido pelo Bradesco
<b>Dados dentro da tag "pedido"</b>			
3	numero	Texto	Identificador do pedido
4	tipoDevolucao	Número	Tipo de devolução enviado: 1 – Devolução Parcial 2 – Devolução Total
<b>Dados dentro da tag "devolucao" (caso de sucesso. Em caso de erro virá com valor "null")</b>			
8	valorDevolucao	Número	Valor da devolução solicitada em centavos. Vira em valor negativo
9	idDevolucao	Texto	Identificador fornecido pela loja na requisição
7	e2eld	Texto	Identificador gerado no momento do pagamento
8	rtrld	Texto	Identificador gerado no momento da devolução
10	dataLiquidacao	Texto	Data e hora da efetivação da devolução
<b>Dados dentro da tag "status"</b>			
11	codigo	Número	Código de retorno da requisição
12	mensagem	Texto	Descrição do código
13	detalhes	Texto	Detalhamento do retorno (campo que é retornado em apens algumas situações de erro)

## 10. Códigos de Retorno

### 10.1. Status do Protocolo HTTP

Descrição	Protocolo HTTP	
	Código	Mensagem
Credenciais de acesso não estão presentes no cabeçalho da requisição BASE_64(MerchantID:ChaveDeSeguranca).	401	UNAUTHORIZED
Pix gerado com sucesso O código de retorno neste caso é 0 (Zero).	201	CREATED
Requisição recebida, porém, a transação não pode ser gerada devido as regras de negócio aplicadas. Verificar o item: códigos de erro.	200	OK
Tipo de conteúdo da mensagem não suportado Valores válidos: application/json ou application/xml.	415	UNSUPPORTED_MEDIA_TYPE
Conteúdo da mensagem vazio ou mal formatado.	400	BAD_REQUEST
Erro ao processar requisição. Necessário acionar suporte técnico.	503	SERVICE_UNAVAILABLE

**Nota:** É importante salientar que apesar de retornar o status 200/OK do protocolo HTTP, o meio de pagamento não será gerado, pois existem regras e condições de negócio que ainda não foram atendidas. Neste caso é fundamental avaliar o código do erro (tabela abaixo) para compreender o motivo da inconsistência.

## 10.2. Códigos de Erro

Código	Descrição	Protocolo HTTP
-999	Compra já foi autorizada para este número de pedido	OK
-902	Erro ao realizar a comunicação com a loja (url de confirmação do pedido)	OK
-548	Falha na comunicação	OK
-530	Erro A Tag meiopagamento não foi encontrada ou está mal-formatada	OK
-530	Tag meiopagamento com valor incorreto ou mal formatada	OK
-528	Erro - A Tag numero não foi encontrada ou está malformada	OK
-527	CPF ou CNPJ inválido ou Nulo	OK
-526	Erro - A Tag cep não foi encontrada ou está malformada	OK
-525	Erro - A Tag UF não foi encontrada ou está malformada	OK
-524	Erro - A Tag cidade não foi encontrada ou está malformada	OK
-523	Logradouro Complemento ou Bairro com valor invalido ou nulo	OK
-522	Nome do Comprador nulo ou com valor inválido	OK
-518	A chave informada no Header não confere com a chave do meio de pagamento	OK
-513	Erro - O valor da Tag valor não pode ser igual a zero ou Nulo	OK
-505	Valor da tag descricao do pedido em branco ou não encontrada	OK
-440	Erro de comunicação com a loja Tente efetuar o pagamento novamente	OK
-420	Nao foi possível gerar pagamento com PIX Tente novamente	OK
-416	URL de confirmação em branco ou mal formatada	OK
-411	Estabelecimento não cadastrado no Comércio Eletronico	OK
-405	Numero de pedido com mais de 22 caracteres	OK
-401	Pedido já autorizado	OK
-399	Dados mínimos da requisição não informados Verifique merchantid numero pedido codigo do meio de pagamento e chave da loja	OK
-398	Loja informa um Merchant no corpo da mensagem e outro no header Authorization	OK
-395	Formato do campo Numero Pedido está inválido ou mal formatado	OK
4001	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
4002	O numero da transação já esta em uso, altere este número e tente novamente	OK
4003	Esta transação é invalida, favor gerar um novo pagamento	OK
4004	As informações enviadas são invalidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4005	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
4006	A data de expiração deve ser maior que a data da geração do pagamento	OK

## MEIO DE PAGAMENTO PIX

4007	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4008	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
4009	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
4010	A chave PIX informada não está vinculada ao CPF/CNPJ	OK
4011	Não foi possível gerar a transação tente novamente. Caso o erro persista entre em contato com o suporte técnico	OK
4012	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
4013	Transação expirada, gerar uma nova transação	OK
4014	Pagamento realizado, aguardar atualização de status	OK
4015	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
4016	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4017	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4018	Não foi possível gerar a transação tente novamente. Caso o erro persista entre em contato com o suporte técnico	OK
4019	Não foi possível gerar a transação tente novamente. Caso o erro persista entre em contato com o suporte técnico	OK
4020	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4021	Não é possível aplicar o desconto com dois modelos de cálculos. Escolha apenas um modelo	OK
4022	A data de processamento deve ser maior que a data da geração do pagamento	OK
4023	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4024	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4026	As informações no campo calendário são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4027	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
4028	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4029	Solicitação já existente, verifique o status da transação anterior	OK
4030	O campo {0} excede o limite máximo de 3 anos. Em caso de dúvidas entre em contato com o suporte técnico	OK
4031	Location não encontrada para o id ({0}) informado. Em caso de dúvidas entre em contato com o suporte técnico	OK
4032	O campo de data ({0}) não pode ser maior que a data atual	OK
4033	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK

## MEIO DE PAGAMENTO PIX

4034	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4035	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4036	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4037	Valor final excedeu o limite máximo de caracteres na transação de emissão do QRCode com vencimento.	OK
4038	Não foram encontradas transações pendentes de processamento no lote número {0}.	OK
4039	Identificador da transação já está em uso.	OK
4040	Não existe lote de transações pendente para processamento	OK
4041	Ocorreu um erro durante o processamento do lote número {0}. Em caso de dúvidas entre em contato com o suporte técnico	OK
4042	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4043	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4044	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4045	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4046	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4047	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4048	Tipo de moeda inválido para este País. Considere o Real Brasileiro	OK
4049	Valor da transação nulo ou inválido.	OK
4050	Erro em Country Code (58) - Esperado BR. O código do País nulo ou inválido. Considere BR	OK
4051	Cidade informada inválida. máx.15.	OK
4052	Nome do recebedor nulo ou inválido. máx.25.	OK
4053	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4054	O CEP informado está incorreto, altere esta informação e tente novamente	OK
4055	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4056	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4057	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4058	Informe o tipo de Pix válido	OK
4059	Objetos obrigatórios Pix (chave OU location).	OK
4060	Erro na Chave Pix.	OK
4061	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK

4062	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4063	Não é possível alterar este lote durante o seu processamento	OK
4064	Não é possível realizar revisões durante o seu processamento	OK
4065	O objeto {0} representa um valor maior ao valor da cobrança original ou maior que 100% - Dados inválidos	OK
4066	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4090	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4091	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4092	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4093	As informações enviadas são inválidas, entre em contato com o suporte técnico	OK
4094	O campo {0} excede o limite máximo de 1 mês.	OK
4095	O cpf e cnpj do recebedor não foi preenchido.	OK
4096	O identificador da transação não foi preenchido.	OK
5001	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
5002	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
5003	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
5004	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
5005	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
5006	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
5007	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
5008	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
5009	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
5010	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
5011	Sistema Indisponível	OK
5012	Não foi possível finalizar esta transação, entre em contato com o suporte técnico	OK
6000	TxD já está em uso	OK
6001	Data de Vencimento é anterior à data de criação da cobrança	OK
6002	O campo Validade Apos Vencimento é menor do que zero.	OK
6003	O campo Devedor é inválido	OK
6004	O campo Devedor é inválido	OK

## MEIO DE PAGAMENTO PIX

6005	O campo chave é inválido	OK
6006	O campo Chave corresponde a uma conta que não pertence a este usuário recebedor.	OK
6007	O campo Solicitacao Pagador está inválido	OK
6008	O objeto Info Adicionais está inválido	OK
6009	O campo location referenciado por cobv.loc.id é inexistente	OK
6010	O location referenciado por cobv.loc.id já está sendo utilizado por outra cobrança.	OK
6011	A cobrança é do tipo Imediato, e deveria ser Cobrança com Vencimento	OK
6012	O campo Valor original está inválido	OK
6013	O campo Multa está inválido	OK
6014	O campo Multa está inválido	OK
6015	O campo Juros está inválido	OK
6016	O campo Abatimento está inválido	OK
6017	O campo Desconto está inválido	OK
6018	O campo Abatimento representa um valor maior ou igual ao valor da cobrança original ou maior ou igual a 100%.	OK
6019	O campo Desconto apresenta algum elemento de desconto que representa um valor maior ou igual ao valor da cobrança original ou maior ou igual a 100%.	OK
6020	O campo Desconto apresenta algum elemento cuja data seja posterior à data de vencimento representada por Data DeVencimento.	OK
6021	O campo Desconto apresenta modalidade no valor 1 ou 2, porém, Desconto->ValorPerc encontra-se preenchido	OK
6022	O campo Valor->Desconto apresenta modalidade no valor 1 ou 2, porém o array Desconto->DescontoDataFixa está vazio ou nulo.	OK
6023	O campo Valor->Desconto apresenta modalidade nos valores de 3 a 6, porém o elemento Valor->desconto->valorPerc não está preenchido.	OK
6024	O campo Valor->Desconto apresenta modalidade nos valores de 3 a 6, porém o elemento Valor->desconto->descontoDataFixa está preenchido ou não nulo.	OK

Nota: novos códigos de erro podem aparecer durante a integração, a medida que novos controles e funcionalidades forem sendo disponibilizadas.



## Interfaces do Sistema

### 11. Configuração do meio de pagamento Pix.

Para acessar o Gerenciador de Compras (Sistema de Pagamento Seguro – SPS) entre com o seguinte endereço: <https://gerenciador.meiosdepagamentobradesco.com.br/gl/login.jsp>

Será visualizada a **Figura 7**, contendo a solicitação de autenticação de usuário, onde deverão ser informados: Usuário e Senha (as credenciais de acesso serão encaminhadas por e-mail).

**Figura 7** - Tela de Autenticação de Usuário

**Bradesco** | Comércio Eletrônico

**Sistema de Pagamento Seguro**  
Autenticação de usuários. Por favor, informe suas credenciais de acesso.

E-mail:

Senha:

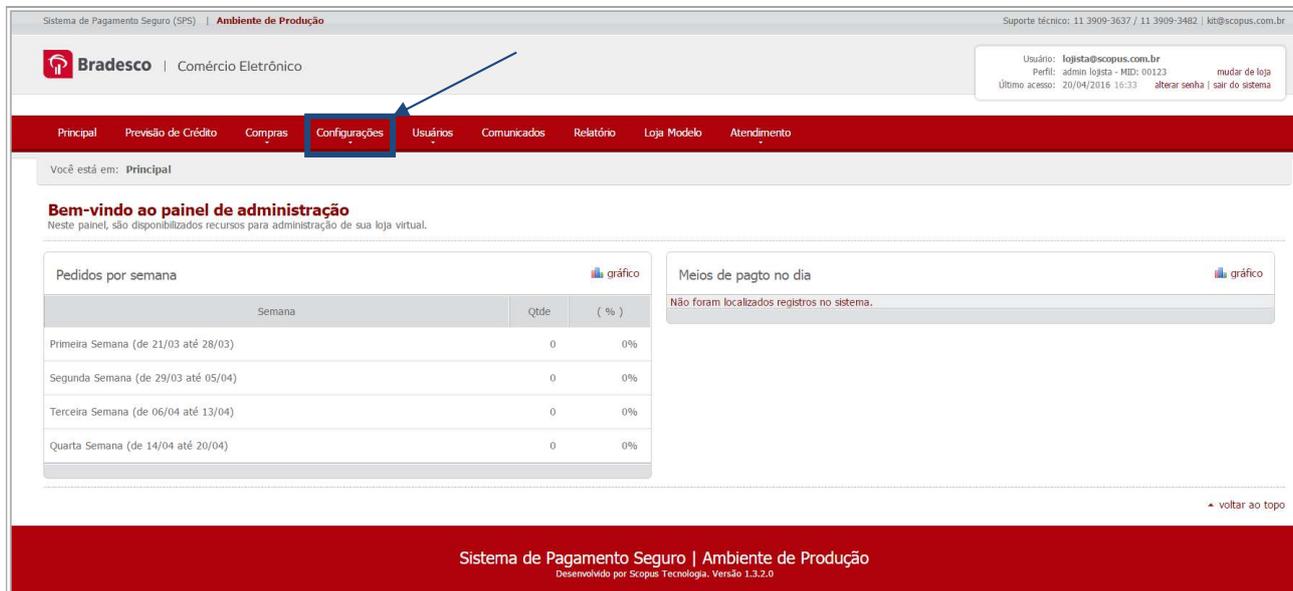
[esqueci minha senha](#)

**autenticar**

**Sistema de Pagamento Seguro | Ambiente de Produção**  
Desenvolvido por Scopus Tecnologia. Versão 1.3.3.1

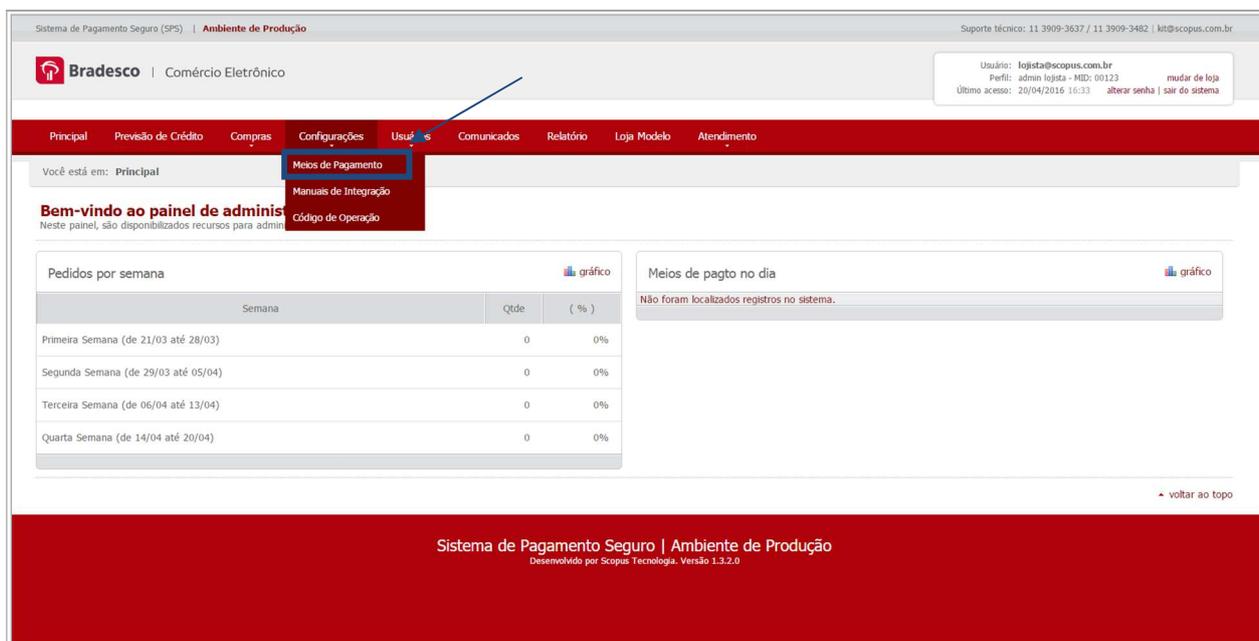
Após o login será apresentada a **Figura 8**, na qual deverá ser selecionado no Menu de Serviços, o item "Configurações", conforme indicado a seguir:

**Figura 8** - Menu de Serviços



Após ter selecionado o item "Configurações", deverá ser selecionado o subitem "Meios de Pagamento" conforme indicado na **Figura 9** a seguir:

**Figura 9** - Menu de Serviços > Meios de Pagamento



Após ter selecionado o subitem "Meios de Pagamento", deverá realizar a **Configuração de Acesso**: Esta configuração irá conferir a segurança na comunicação entre a Loja e o Gerenciador de Compras (SPS), ou seja, o Sistema irá gerar randomicamente, um identificador único, que será a chave de segurança utilizada na comunicação entre loja e SPS (válida para todos os meios de pagamentos habilitados). Para que isto ocorra, devem ocorrer os seguintes passos:

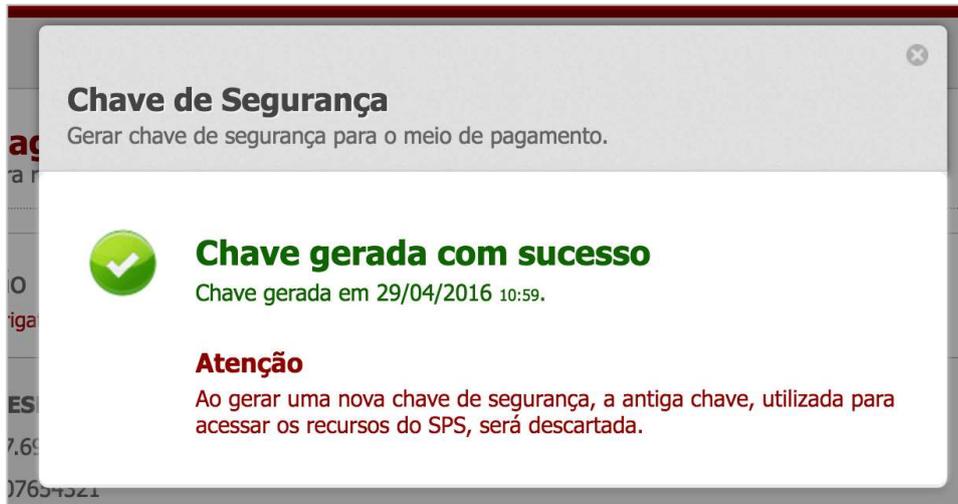
- a. Informar uma Palavra Secreta, sendo que o sistema irá mensurar e indicar, numericamente e em cores, o percentual de sua Força, conforme apresentado na **Figura 10** a seguir:

**Figura 10** - Indicação da Força da Palavra secreta

<p><b>Configuração de Acesso</b> Chave de acesso utilizada na comunicação entre Loja e SPS - Válida para todos os meios de pagamentos habilitados. Por motivos de segurança, após a geração da chave de segurança este campo não é carregado novamente..</p> <p>* Palavra secreta: <input type="password" value="....."/> Força da palavra secreta 25% </p> <p>* Preenchimento obrigatório apenas para geração da chave de segurança.</p>
<p><b>Configuração de Acesso</b> Chave de acesso utilizada na comunicação entre Loja e SPS - Válida para todos os meios de pagamentos habilitados. Por motivos de segurança, após a geração da chave de segurança este campo não é carregado novamente..</p> <p>* Palavra secreta: <input type="password" value="....."/> Força da palavra secreta 50% </p> <p>* Preenchimento obrigatório apenas para geração da chave de segurança.</p>
<p><b>Configuração de Acesso</b> Chave de acesso utilizada na comunicação entre Loja e SPS - Válida para todos os meios de pagamentos habilitados. Por motivos de segurança, após a geração da chave de segurança este campo não é carregado novamente..</p> <p>* Palavra secreta: <input type="password" value="....."/> Força da palavra secreta 67% "Forte" </p> <p>* Preenchimento obrigatório apenas para geração da chave de segurança.</p>
<p><b>Configuração de Acesso</b> Chave de acesso utilizada na comunicação entre Loja e SPS - Válida para todos os meios de pagamentos habilitados. Por motivos de segurança, após a geração da chave de segurança este campo não é carregado novamente..</p> <p>* Palavra secreta: <input type="password" value="....."/> Força da palavra secreta 92% "Forte" </p> <p>* Preenchimento obrigatório apenas para geração da chave de segurança.</p>
<p><b>Configuração de Acesso</b> Chave de acesso utilizada na comunicação entre Loja e SPS - Válida para todos os meios de pagamentos habilitados. Por motivos de segurança, após a geração da chave de segurança este campo não é carregado novamente..</p> <p>* Palavra secreta: <input type="password" value="....."/> Força da palavra secreta 100% "Forte" </p> <p>* Preenchimento obrigatório apenas para geração da chave de segurança.</p>

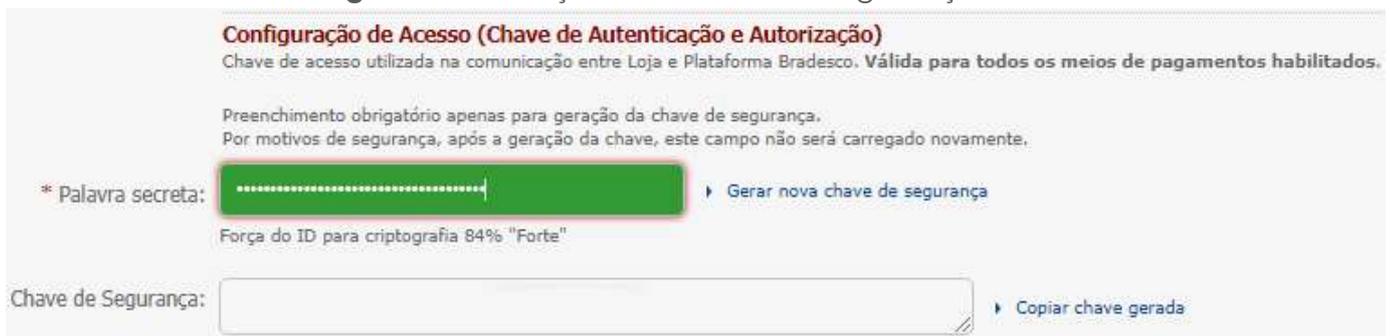
- b. Clicar em "Gerar Chave de Segurança": O sistema irá solicitar uma confirmação e mensagem de atenção, pois ao ser gerada uma nova chave de segurança, caso já tenha sido gerada uma chave anterior para acessar os recursos do SPS, esta será descartada.

Figura 11 – Confirmação da Geração da Chave de Segurança



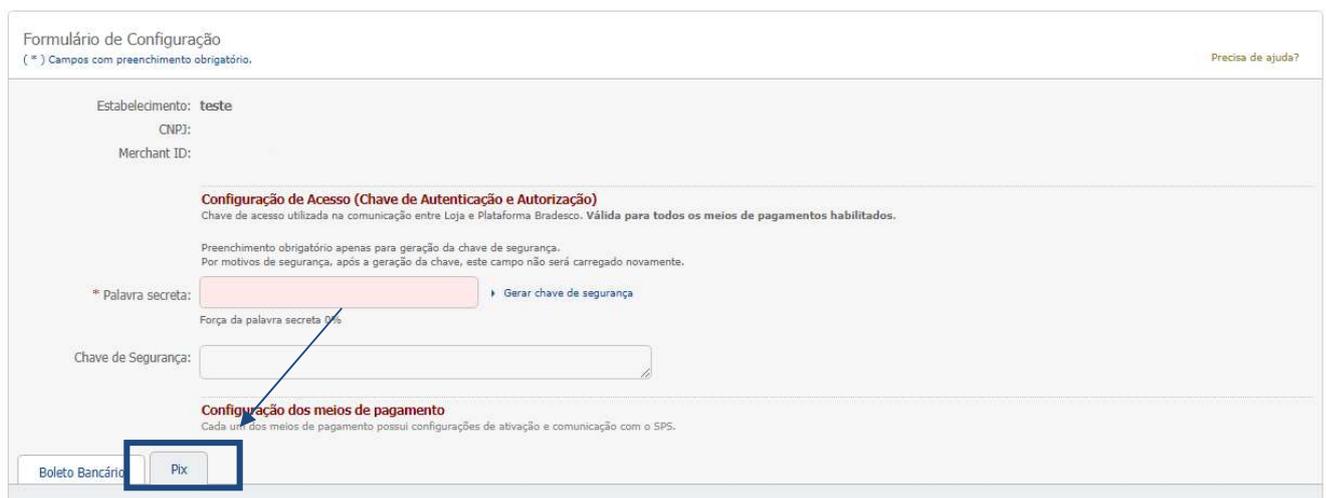
- c. Clicar na opção "Gerar Chave", sendo que será apresentada a mensagem conforme **Figura 11** e o sistema apresentará a Chave de Segurança conforme **Figura 12**.

Figura 12 - Geração da Chave de Segurança



Após finalizar a **Configuração de Acesso**, deverá selecionar a aba "Pix" conforme indicado na **Figura 13** a seguir:

Figura 13 – Aba Pix



**1. Configuração de Integração:** Configuração para parametrizar onde ocorrerá a integração entre o Gerenciador de Compras (SPS) com o sistema da loja. São os parâmetros de comunicação entre o Sistema de Pagamento Seguro (SPS) com a loja. Deverá ser informada a URL de notificação para geração do Pix (maiores detalhes de funcionamento dessa URL no item 16).

### 2. Configuração do Meio de Pagamento:

**Chave Pix:** Chave cadastrada automaticamente, disponível apenas para visualização.

**Tempo de expiração:** Tempo de expiração do PIX, expresso em segundos. Valor mínimo de 60 segundos.

Para inserir ou alterar as novas informações do sistema, selecione **“Gravar todas as configurações realizadas”**.

**Figura 14 – Configurações Aba Pix**

A imagem mostra a interface de configuração do meio de pagamento Pix, dividida em duas seções principais:

- Configuração de Integração:** Subtítulo "Url de comunicação entre SPS e Loja para obter os dados do pedido." Um campo de texto rotulado "\* URL de notificação:" contém o valor "https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.". À direita, há uma dica: "URL de notificação p/ Pix."
- Configuração do Meio de Pagamento:** Subtítulo "Recursos disponíveis para configuração". Um campo rotulado "\* Chave Pix:" contém o valor "festegabi".
- Um campo rotulado "\* Tempo de expiração:" contém o valor "300". À direita, há uma dica: "Tempo de expiração da transação em segundos. Ex. para "1 minuto", deve preencher "60"."

Na base da interface, há um botão com o texto "gravar todas as configurações realizadas".

### 12. Atualização e Status do Pix.

O Comércio Eletrônico Bradesco, possui atualização automática dos pedidos gerados para o meio de pagamento Pix, a atualização é realizada em até 20 segundos após pagamento.

Abaixo estão os status dos pedidos que poderão ser apresentados no gerenciador:

#### **A PAGAR (120)**

Este é o status inicial do Pix até que seja finalizado e atualizado. Nesse momento ele está ativo para pagamento.

#### **PAGO (121)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o pagamento Pix foi realizado com sucesso.

#### **PAGO A MENOR (122)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o pagamento Pix foi realizado com valor inferior ao valor original.

#### **PAGO A MAIOR (123)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o pagamento Pix foi realizado com valor superior ao valor original.

#### **COBRANÇA EXPIRADA (124)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o QR Code está vencido e não poderá ser pago.

#### **COBRANÇA CANCELADA (125)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o QR Code foi cancelado e não poderá ser pago.

#### **VALOR PAGO DEVOLVIDO COMPLETAMENTE (126)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o QR Code foi pago e, posteriormente, o valor foi devolvido ao pagador em sua totalidade.

#### **VALOR PAGO DEVOLVIDO PARCIALMENTE (127)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o QR Code foi pago e, posteriormente, parte do valor foi devolvido ao pagador.

### **REMOVIDO PELO PSP (130)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o QR Code gerado expirou e, o PSP (Banco) removeu o pagamento da lista de Pix disponíveis.

### **PIX NÃO GERADO (131)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o QR Code / Payload não pôde ser gerado por problemas de comunicação.

**Nota1:** Novos status podem ser informados ao longo do tempo. Acompanhe sempre as atualizações disponíveis desse manuais no gerenciador do lojista.

**Nota2:** Para conciliação automático, está sendo disponibilizado um serviço de notificação de status. O manual do mesmo está disponível no gerenciador de homologação

(<https://gerenciador.homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/gl/login.jsp>) em "configurações > Manuais de integração.

O serviço de "Consulta Pedidos" atualmente existente também disponibilizará status do Pix, mas com algumas controles de acesso para evitar sobrecarga aos sistemas. Deve-se consultar o manual específico a respeito desse serviço.

### 13. Dúvidas e Homologação.

#### Dúvidas

Surgindo dúvidas durante o processo de integração, o contato poderá ser realizado:

Através do e-mail: [atend.meiospgto@bradesco.com.br](mailto:atend.meiospgto@bradesco.com.br), contendo as seguintes informações:

- Nome da loja;
- CNPJ da loja;
- Dúvida.
- Telefone: 3908-0260

#### Homologação

A homologação deverá ser solicitada a equipe do Comércio Eletrônico.

Através do e-mail: [atend.meiospgto@bradesco.com.br](mailto:atend.meiospgto@bradesco.com.br), contendo as seguintes informações:

- Nome da loja;
- CNPJ da loja;
- URL do site para teste;
- Informar qual opção de pagamento que deverá ser homologada.

## 14. Anexo – Configurando a Autenticação da Loja.

As credenciais de acesso devem ser fornecidas por meio do header "Authorization".

Composição do header: **Basic BASE\_64(MerchantID:ChaveDeSegurança)**

Para gerar a chave de segurança da loja, dentro do Gerenciador do Lojista, selecionar a opção: Configurações -> Meios de Pagamento e logo após, preencher a palavra secreta, de acordo com a **Figura 14**, e selecionar o link "Gerar chave de segurança"

**Figura 14** – Definição da chave de segurança

**Configuração de Acesso**  
 Chave de acesso utilizada na comunicação entre Loja e SPS - Válida para todos os meios de pagamentos habilitados.  
 Por motivos de segurança, após a geração da chave de segurança este campo não é carregado novamente..

\* Palavra secreta:  Força da palavra secreta 75% "Forte"  
 \* Preenchimento obrigatório apenas para geração da chave de segurança.

▶ Gerar chave de segurança.

Chave de Segurança:

Por exemplo, ao considerar um MerchantId com valor **90000** e a chave sendo `chaveDaMinhaLoja`, a composição da String base seria: **90000:chaveDaMinhaLoja**.

Como resultado, ao converter esse texto para BASE 64, obtém-se o valor: **OTAwMDA6Y2hhdmVEYU1pbmhhTG9qYQ==**

O tipo de autenticação deve ser informado, neste caso: **Basic**

Como resultado, o valor do header Authorization será:

**Basic OTAwMDA6Y2hhdmVEYU1pbmhhTG9qYQ==**

**Figura 15** – Exemplo do header Authorization

Name	Value	
Authorization	Basic OTAwMDA6Y2hhdmVEYU1pbmhhTG9qYQ==	Delete

Para maiores informações: [https://en.wikipedia.org/wiki/Basic\\_access\\_authentication](https://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication)

Exemplo de código em java:

```
String header = serviceRequest.getMerchantId().concat(":").concat(chaveDeAcesso);  
String headerBase64 = Base64.encodeBase64String(header.getBytes());  
URLConnection.setRequestProperty("Authorization", "Basic " + headerBase64);
```

## 15. Anexo - Configurando o formato das mensagens (Req e Resp)

Para que a loja possa optar pelo formato da mensagem, dentre as opções disponibilizadas pela Plataforma Bradesco: JSON ou XML, o header "Accept" deverá ser enviado contendo o formato da mensagem desejado. **Conforme mostra a Figura 16**

**Figura 16** – Configuração do Cabeçalho da Mensagem (Accept)

Content to Send		Headers	Parameters
Name:	Accept	Value:	application/json
Name	Value		
Accept	application/json		

Exemplos de código em java:

### Formato para desejado para troca de mensagens - JSON

```
URLConnection.setRequestProperty("Accept", "application/json");
```

Além disso, para definir o tipo de conteúdo da mensagem da requisição, o header "Content-Type" precisa ser especificado, conforme apresentado a seguir.

### Tipo de Conteúdo da Requisição (Content Type) - JSON

```
URLConnection.setRequestProperty("Content-Type", "application/json;charset=UTF-8");
```

### 16. Anexo – Configurando a página de confirmação do pedido.

Com o propósito de garantir que a requisição foi realmente efetuada pela loja, assim que uma requisição é recebida pelos Servidores Bradesco, automaticamente a URL de Notificação, cadastrada no Gerenciador do Lojista, conforme mostra a **Figura 17**, é acionada.

Esta url deve retornar o status HTTP 200/OK para que o processamento do Pix possa prosseguir, caso contrário, o processo será interrompido e a loja será notificada sobre o problema ocorrido – ver tabela de códigos de retorno.

**Figura 17** – Gerenciador do Lojista – Configuração da URL de Notificação

**Configuração de Integração**  
Url de comunicação entre SPS e Loja para obter os dados do pedido.

\* URL de notificação:  URL de notificação p/ Pix.

Para acessar a tela acima, dentro do Gerenciador do Lojista, selecionar a opção: Configurações -> Meios de Pagamento -> Pix.

**Nota (1):** Não devem ser informados parâmetros nesta URL.

O sistema automaticamente vai complementá-la com os seguintes parâmetros:

numero\_pedido: refere-se ao número do pedido recebido

token: refere-se ao token informado na mensagem de requisição, campo: token\_request\_confirmacao\_pagamento. Na mensagem de requisição o token é opcional, ou seja, só será enviado para loja se recebido pela Plataforma Bradesco.

**Dica:** Para maiores informações sobre o token, ver o item token\_request\_confirmacao\_pagamento na estrutura da mensagem.

Exemplo de requisição para confirmar o pedido junto a loja:

`https://[URL_NO_NOTIFICACAO]?numero_pedido=[numero_pedido]&token=[token]`

URL cadastrada no Gerenciador do Lojista

Parâmetros adicionados pela Plataforma Bradesco

**Nota (2):** A url pode ser HTTP ou HTTPS. Para url que utiliza o protocolo HTTPS, a Plataforma Bradesco não valida a autenticidade ou validade do certificado, ou seja, se o certificado estiver expirado ou inválido, desde que a url retorne o código de resposta HTTP 200/OK, a requisição será entendida como válida e o processo de geração do Pix será executado.

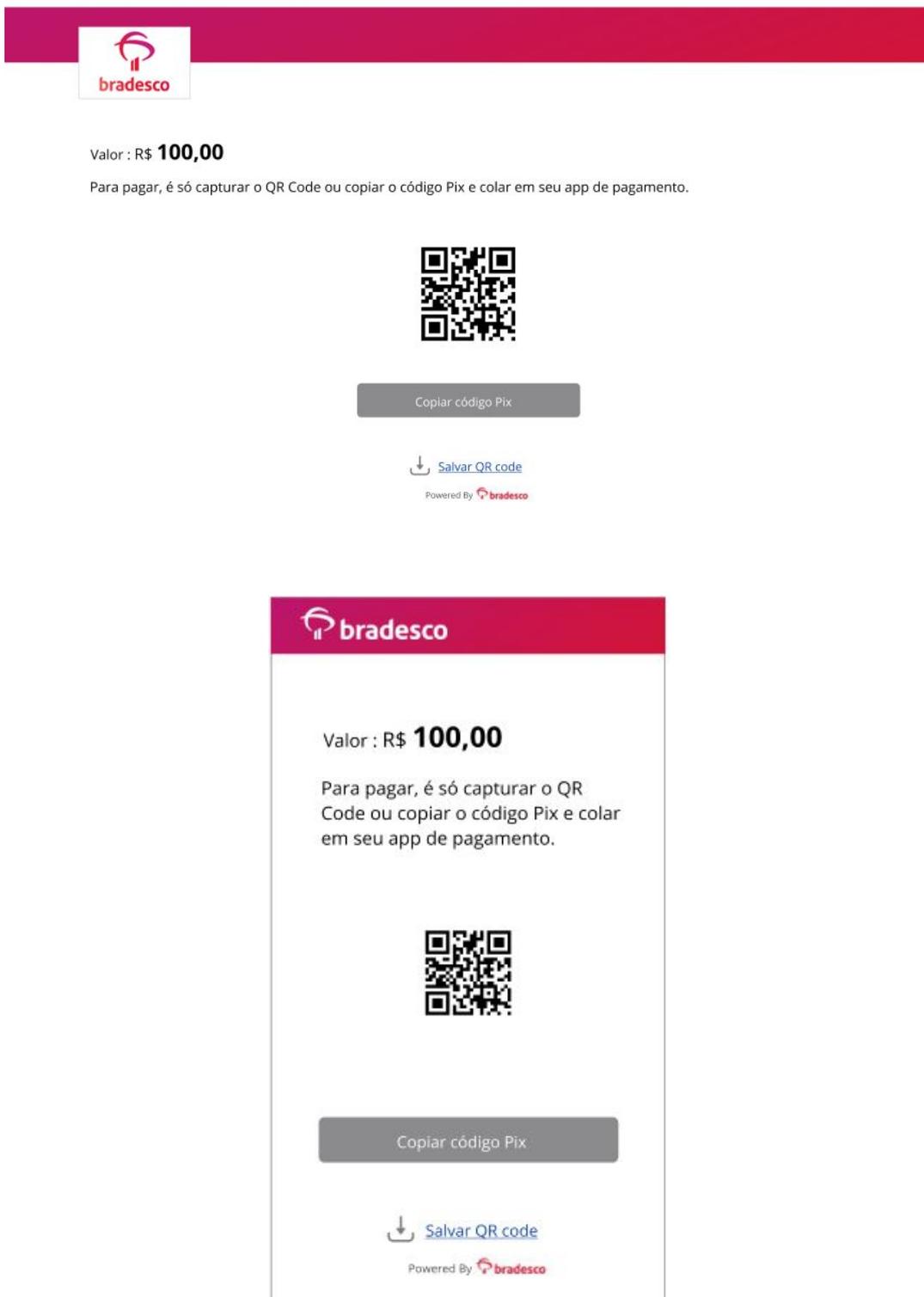
**Importante:** O status 200/OK é o status padrão do protocolo HTTP. Caso uma URL seja cadastrada no Gerenciador e ela retorne 200 mesmo que o pedido não exista, a requisição será entendida como válida pela Plataforma Bradesco. Fica sob responsabilidade da loja assegurar a consistência desta url.

**Dica:** Para assegurar que requisições indevidas não sejam feitas na loja, questionando se um pedido existe ou não, o token pode ser utilizado como chave para validar a requisição.

## 17. Anexo – Exemplo de Layout de exibição.

A tela de exibição do QR Code para pagamento é do tipo *responsiva* isto é, se adapta ao tamanho da tela onde for exibida. Segue abaixo exemplos de exibição:

Formato padrão:



Formato alternativo:

Valor : R\$ **100,00**

Para pagar, é só capturar o QR Code ou copiar o código Pix e colar em seu app de pagamento.



Copiar código Pix

↓ [Salvar QR code](#)

Powered By bradesco

